

Das Locus Team kontaktieren

Ich habe eine Frage, wo erhalte ich eine Antwort?

1. Am Besten in unseren [Benutzerhandbuch >>](#). Wenn Sie nicht die Zeit haben um dieses zu studieren versuchen Sie es **hier**:



2. Wenn das Benutzerhandbuch und die Suche keinen Erfolg gebracht haben besuchen Sie unseren [HELPLDESK >>](#)
3. Suchen Sie in den [bereits früher gestellten Fragen](#) nach einer Antwort (das Suchfeld ist rechts oben 😊)
4. Immer noch kein Erfolg? Dann [stellen Sie Ihre Frage direkt im Helpdesk >>](#) und klicken Sie auf **Submit**. Sie erhalten mit Sicherheit eine zufriedenstellende Antwort!

Ich habe ein Problem, wen frage um Rat?

Wenn **Locus Map abstürzt, nicht mehr reagiert oder augenscheinlich nicht korrekt funktioniert**, [BEACHTEN SIE BITTE DIESE ANLEITUNGEN >>](#)

Oder Sie versuchen es auf diese Weise:

1. Besuchen Sie unseren [HELPLDESK](#), ev. hat bereits jemand das gleiche Problem gemeldet. (Bitte verwenden Sie das Suchfeld 😊)
2. Wenn Sie auf diese Weise nichts finden [melden Sie bitte Ihr Problem >>](#). Beschreiben Sie so präzise wie möglich die Vorgänge die zu Ihren Problem geführt haben - Schritt für Schritt. Wir brauchen diese Beschreibung bis ins kleinste Detail um **Ihr Problem nachvollziehen zu können**. Anschliessend klicken Sie bitte auf **Submit**. Wir werden das Problem **ehest möglich** lösen.

Ich habe eine Idee wie man Locus verbessern könnte. Wem teile ich das mit?

Viele der Ideen die unser Programm vorwärts gebracht haben kamen von unseren Kunden. Am Besten ist es Ihre Ideen uns und der Nutzergemeinschaft hier vorzustellen:

1. Besuchen Sie unseren **HELPDESK** und finden sie heraus ob bereits jemand anderer die gleiche Idee hatte (Bitte verwenden Sie das Suchfeld 😊)
2. Wenn nicht dann scheuen Sie sich nicht uns **Ihre Idee als neuen Beitrag mitzuteilen!**
3. Andere Nutzer können dann für Ihren Vorschlag ihre Stimme abgeben
4. Je mehr Stimmen Ihr Vorschlag von anderen Nutzern erhält desto wahrscheinlicher ist es das dieser verwirklicht wird!

Ist dieser Beitrag nützlich für Sie? Bitte bewerten Sie:

☆☆☆☆☆ from 0 votes

○ ○ ○ ○ ○

From:
<https://docs.locusmap.eu/> - **Locus Map - knowledge base**

Permanent link:
<https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=de:manual:faq:question>

Last update: **2017/02/06 15:29**

