

Während der Installation von Locus über Google Play trat ein Fehler auf

Frage

Ich möchte Locus Free oder Locus Pro über Google Play installieren, aber entweder funktioniert die Installation nicht oder es tritt dabei ein Fehler auf bzw die Installation läuft nicht komplett durch.

Antwort

Für dieses Verhalten gibt es verschiedene Gründe. Zu aller Erst ist es wichtig was in der grünen Box die Sie vor der Installation sehen geschrieben steht. Dort steht entweder **Installieren** oder **Ihr Gerät ist nicht mit dieser Version kompatibel**

Ihr Gerät ist nicht mit dieser Version kompatibel

Locus ist mit fast allen Geräten kompatibel die auf dem Android Betriebssystem ab Version 4.0.3 beruhen. Wenn Sie Locus trotzdem auf Ihr Gerät wegen fehlender Kompatibilität nicht installieren können so bitten wir Sie uns via email unter der Adresse locus.map@asamm.com über Ihren Gerätetyp zu informieren.

Geräte die bekannterweise nicht mit Locus Map kompatibel sind:

- *Asus Memopad* mit Android 4.4 (ältere ROMs funktionieren, neuere gibt es noch nicht)
- *Asus Fonepad* mit Android 4.4 (das verfügbare 5.0 funktioniert)

Installieren

- Wenn Sie auf die **Installieren** Schaltfläche tippen, die Installation aber nicht startet wird Google Ihnen höchstwahrscheinlich die Fehlernummer mitteilen. Ist das der Fall so handelt es sich um einen temporären Fehler von Google Play der oft mit folgender Vorangswise bereinigt werden kann:
- Löschen Sie den temporären Speicher der Google Play APP: (Gerätemenü - Einstellungen - Anwendungen - Google Play Store - Daten löschen)
- Eine ev. ältere Version von Locus löschen so eine installiert ist.
- Ihr Gerät neu starten
- Versuchen sie Locus vom Goolge Play Store erneut zu installieren.
- Wenn die Installation zwar startet aber nach einer Weile wieder mit einer Fehlermeldung abbricht so folgen Sie bitte der detaillierten Fehlerbeschreibungen im folgenden Kapitel:

Liste der gebräuchlichsten Fehlercodes

Error - 24

Lösung

- Suchen Sie mit einem Dateimanager den /data/data Ordner auf dem Gerät
- Suchen Sie das Package der Locus Applikation
 - **Locus Pro** = menion.android.locus.pro
 - **Locus Free** = menion.android.locus
- Löschen Sie das Package File
- Versuchen Sie eine erneute Installation von Locus

Error - 25

Dieser Fehler tritt normalerweise auf einigen Geräten von **Xiaomi** auf, zB dem Redmi 1S. Manchmal läuft die Installation schief ohne besonderen Grund oder Fehlermeldung, manchmal meldet die Xiaomi Antivirus APP das Locus mit einem Virus infiziert wäre und die Installation wird abgebrochen.

 **Locus Map ist natürlich NICHT mit einem Virus infiziert** 

Lösung

Xiaomi empfiehlt folgende Vorgangsweise (was leider auch nur in 90% der Fälle funktioniert):

1. Deaktivieren Sie das Antivirus-Programm (Optimization center > Antivirus > Einstellungen > das Häkchen bei Installations Überwachung wegklicken)
 2. Gehen Sie zu Gerätemenü - Einstellungen - Anwendungen - Security Guard und löschen Sie alle Programmdateien
 3. Installieren Sie Locus Map
 4. Aktivieren Sie das Antivirus Programm
- Achtung! Nach einem automatischen Update deinstalliert der Security Guard Locus Map ohne Vorwarnung.**

Eine weitere Möglichkeit:

1. Gehen Sie zu Einstellungen > Sicherheit > Das Häkchen bei "Apps überprüfen" entfernen
2. Locus Map erneut installieren

Vorgangsweise für **gerootete Geräte**:

1. Verwenden Sie [Titanium backup](#)
2. Sichern Sie *com.securitycore.miui_t1.0*
3. Deinstallieren Sie *com.securitycore.miui_t1.0*
4. Downloaden und Installieren Sie Locus aus dem Google Play Store

Auf Grund von Erfahrungen unserer Kunden sollte auch folgender Weg funktionieren:

- Setzen Sie Ihr Gerät zurück (factory reset)

- Neuinstallation der Google Play Store App
- Löschen sie Ihr Google Konto und fügen sie es wieder hinzu.

Error - 26

Dieser Fehler tritt wieder bei Xiaomi Geräten auf, hat aber nichts mit dem Google Play Store zu tun. Der Error -26 wird vom MIUI's package manager verursacht und bedeutet `INSTALL_FAILED_SYSTEM_INCOMPATIBLE`. Auf Deutsch: Aus irgendeinen unerfindlichen Grund befindet MIUI das Locus inkompatibel ist und verhindert die Installation.

Lösung

- Versuchen Sie eine ältere Version von MIUI zu installieren die mit Locus Map kompatibel ist und die Installation nicht blockiert.
- Sperren Sie die automatische Aktualisierung von MIUI
- Oder warten und hoffen Sie auf eine neue, fehlerbereinigte Version von MIUI

From:
<https://docs.locusmap.eu/> - **Locus Map - knowledge base**

Permanent link:
https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=de:manual:faq:problem_with_install_from_google_play&rev=1477465895

Last update: **2016/10/26 09:11**

