

# Probleme beim Einloggen in den Locus Store

Wenn Sie Produkte im Locus Store erwerben oder aus dem Store herunterladen möchten (Karten, Routen, Zusatzfunktionen, Graphiken, etc..) so müssen Sie sich einloggen. Dies ist ein ganz einfacher Vorgang, in der regel geschieht dies mit Ihrem Google oder Facebook Kontodaten oder mit einer E-Mail Adresse. Leider gibt es hier auch Situationen bei denen dieser Login-Vorgang fehlschlägt:

## Wenn ich meine GMail Adresse in das E-Mail-Feld eingabe schlägt das Login fehl

Wenn Sie über eine GMail-Adresse verfügen so haben sie auch ein Google Konto. **Verwenden Sie bitte die GOOGLE Schaltfläche** für das Login in den Locus Store.

## Ich lehne die Google Services ab, statt dessen verwende ich MicroG

- Stellen Sie sicher das Sie über die neueste, als "Stable" freigegebene Version von MicroG verfügen.
- **Deaktivieren Sie Google Play Services in Locus** für das Login in Locus [Expert settings](#)
- damit bleibt als einzige Login Variante das Login via E-Mail Adresse bestehen



Wenn Sie MicroG nutzen und die Google Play Services für das Locus Login NICHT deaktivieren so kann es vorkommen das das Login fehlschlägt.

## Ich habe mich via E-Mail registriert - habe aber keine Verifizierungs-Mail erhalten

- Versuchen Sie bitte **Sie noch einmal zu Registrieren**
- Prüfen Sie Ihren **Spam**-Folder
- Kontaktieren Sie uns unter [help.locusmap.eu](https://help.locusmap.eu)

From:  
<https://docs.locusmap.eu/> - Locus Map - knowledge base

Permanent link:  
[https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=de:manual:faq:problem\\_login\\_store](https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=de:manual:faq:problem_login_store)

Last update: **2019/07/29 11:32**



