

Wie erstelle ich ein Fehlerprotokoll (error message/log)

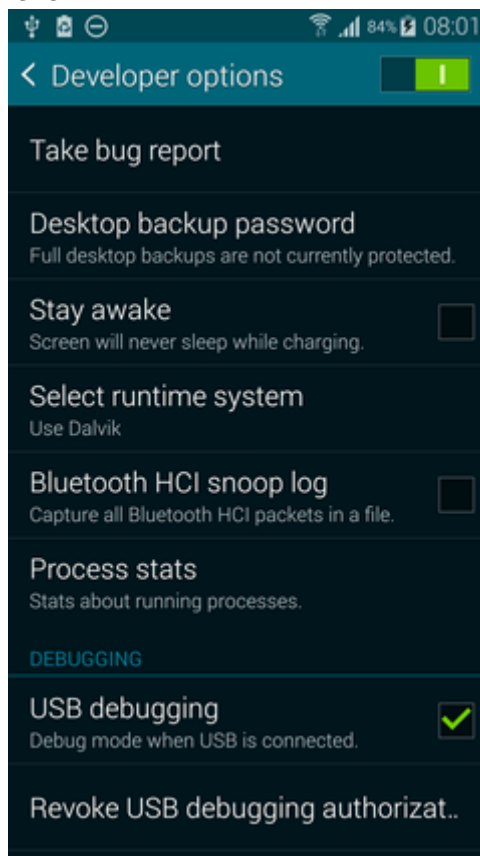
Protokolldateien (Fehlerprotokoll, Fehlerbericht) sind für uns die beste Unterstützung wenn es darum geht die Ursache eines Programmfehlers zu identifizieren. Die Erstellung einer Protokolldatei (error/message log) funktioniert auf verschiedene Art und Weise je nach Android Version.

Geräte mit Android 4.1.2 und höher

Geräte mit der Android Version 4.1.2 oder höher stellen Protokolldateien bereit die direkt per Email an uns gesendet werden können.

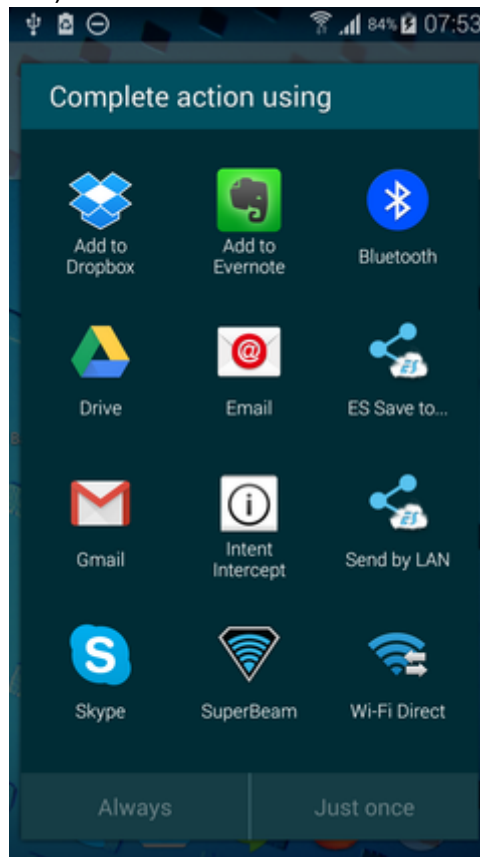
Bitte führen Sie folgende Schritte aus:

1. Gehen sie zu den Geräteeinstellungen und versuchen Sie ob Sie Zugang zu den "Entwicklertools" haben. Wenn dies nicht der Fall ist gehen sie bitte entsprechend den Anweisungen [hier vor >>](#).
2. Wiederholen Sie den Vorgang der zum Absturz von Locus geführt hat
3. Gehen Sie zu den oben besprochenen "Entwicklertools" in den Geräteeinstellungen
4. Aktivieren Sie das "USB-Debugging"
5. Wählen Sie "Fehlerbericht erstellen"



6. Geben Sie dem Gerät Zeit den Fehlerbericht zu erstellen. (das kann bis zu 15 Minuten dauern)
7. Das Fehlerprotokoll sollte dann in der Benachrichtigungsleiste erscheinen. Von dort (oder von

den Entwickleroptionen) können Sie das Fehlerprotokoll per Email an locus.map@asamm.com senden, oder noch besser zu Ihrem Konto auf Dropbox/Google Drive hochladen und mit uns teilen (Fehlerprotokolle können grösser als 15MB werden was ein Versenden per Email normalerweise unmöglich macht!)

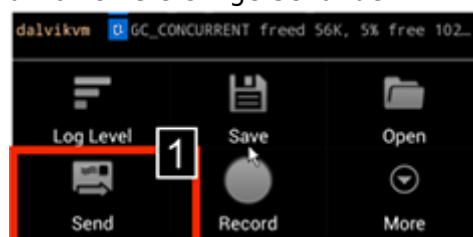


Android 7.0+

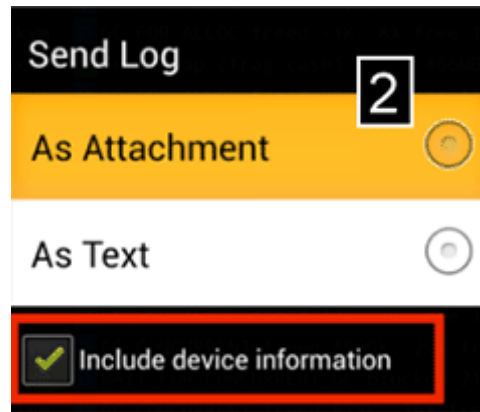
Nachdem Sie auf "Take bug report" getippt haben haben Sie die Auswahl zwischen zwei Arten von Reports - Interactive oder Full. **Wählen Sie Interactive.**

Alle Geräte mit Android OS älter als Jelly Bean (4.1)

1. Bitte installieren Sie die **CatLog** App (kostenlos erhältlich auf Google Play)
2. Starten sie Locus
3. Wiederholen Sie den Vorgang der zum Absturz von Locus geführt hat. Wenn die Dialogbox zum Absturz erscheint tippen Sie auf "Schliessen" (Close)
4. Starten Sie die CatLog App und warten Sie einige Sekunden



5. Gehen Sie zum CatLog Menü > Senden [1]
6. Als Anhang [2] und Häkchen bei "Geräteinformationen mitsenden" antippen



7. Bitte beschreiben Sie detailliert Ihr Problem mit Locus
8. Senden Sie das Fehlerprotokoll mit der Fehlerbeschreibung an locus.map@asamm.com

Catlog kann auch auf neueren Android Versionen verwendet werden benötigt dafür aber Root Rechte.

MIUI ROMs

MIUI 7 und älter

1. Bitte installieren Sie die **CatLog** App (kostenlos erhältlich auf Google Play)
2. Gehen Sie zu *Security > Permissions > Root access > Allow root access to CatLog*
3. Die weiteren Schritte sind dann gleich wie für alte Android Versionen vor 4.1

MIUI 8

1. Tippen Sie `***#284#***` - genau so als würden Sie eine Telefonnummer wählen
2. Den Bugreport finden Sie dann im internen Speicher auf `sdcard/miui/debug_log`

Die Lösung für alle Android Versionen

Der folgende Lösungsweg erzeugt ein sehr detailliertes Fehlerprotokoll, leider ist der Vorgang etwas komplizierter.

1. Downloaden Sie den **ADB installer**
2. Starten sie diesen
3. Drücken Sie Y/Yes um ADB und Fastboot zu installieren oder N/No um die Installation abzubrechen
4. Drücken Sie Y/Yes um ADB system-weit oder N/No um ADB nur für den aktiven Benutzer zu installieren
5. Drücken Sie Y/Yes um die nötigen Treiber zu installieren oder N/No um die Installation abzubrechen
6. Fahren sie mit der Treiberinstallation fort
7. Öffnen Sie eine **Dos-Box = Kommandozeilenfenster** mit WIN+R > CMD > Enter
8. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem PC über USB
9. Wiederhole Sie die Aktion bzw. den Vorgang in Locus der zum vorhergegangenen Fehler geführt hat

10. Input **adb bugreport > c:/Users/myusername>locus_log.txt** auf der Kommandozeile in der DOS-Box
 11. Drücken Sie Enter
 12. Warten Sie bis der Bugreport durchgelaufen ist.
 13. **zippen Sie den Bugreport** (dieser ist sehr groß, üblicherweise über 30MB) **und senden Sie diesen an locus.map@asamm.com**
-

Ist dieser Beitrag nützlich für Sie? Bitte bewerten Sie:

★★★★★ from 1 votes

○ ○ ○ ○ ○

From:
<https://docs.locusmap.eu/> - **Locus Map - knowledge base**

Permanent link:
https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=de:manual:faq:how_to_create_debug_log&rev=1505116727

Last update: **2017/09/11 09:58**

