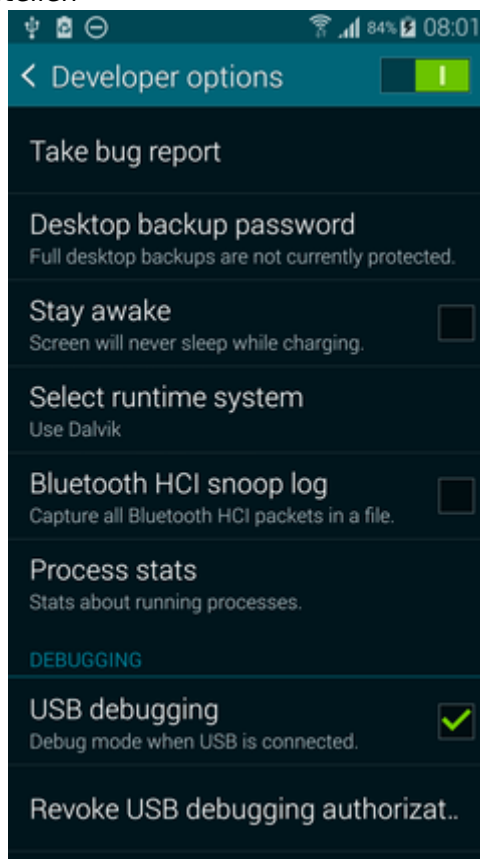


Wie erstelle ich ein Fehlerprotokoll (error message/log)

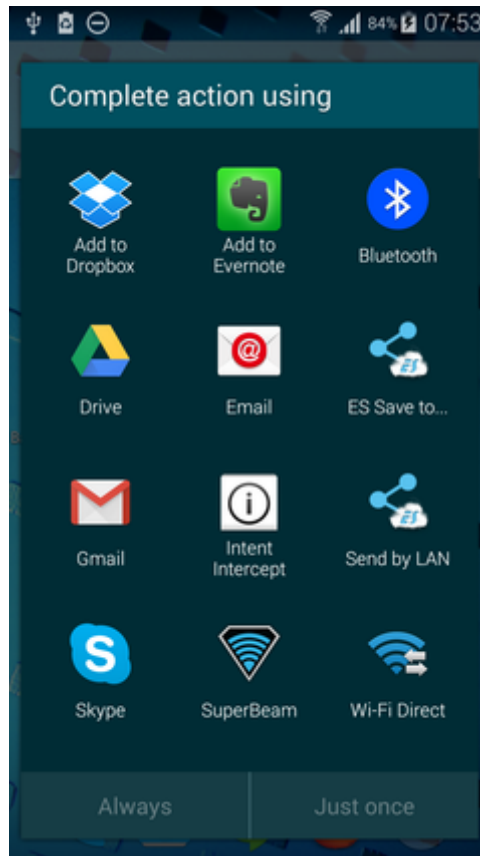
Protokolldateien (Fehlerprotokoll, Fehlerbericht) sind für uns die beste Unterstützung wenn es darum geht die Ursache eines Programmfehlers zu identifizieren. Die Erstellung einer Protokolldatei (error/message log) funktioniert auf verschiedene Art und Weise je nach Android Version.

Geräte mit Android 4.1.2 und höher

1. Gehen sie zu den Geräteeinstellungen und versuchen Sie ob Sie Zugang zu den "Entwickleroptionen" haben. Wenn dies nicht der Fall ist gehen sie bitte entsprechend den Anweisungen [hier vor >>](#).
2. Wiederholen Sie den Vorgang der zum Absturz von Locus geführt hat
3. Gehen Sie zu den oben besprochenen "Entwickleroptionen" in den Geräteeinstellungen
4. Aktivieren Sie das "USB-Debugging"
5. Wählen Sie "Fehlerbericht erstellen"



6. Geben Sie dem Gerät Zeit den Fehlerbericht zu erstellen. (das kann bis zu 15 Minuten dauern)
7. Das Fehlerprotokoll sollte dann in der Benachrichtigungsleiste erscheinen. Von dort (oder von den Entwickleroptionen) können Sie das Fehlerprotokoll per Email an locus.map@asamm.com senden, oder noch besser zu Ihrem Konto auf Dropbox/Google Drive hochladen und mit uns teilen (Fehlerprotokolle können grösser als 15MB werden was ein Versenden per Email normalerweise unmöglich macht!)



Android 7.0+

Nachdem Sie auf "Take bug report" getippt haben haben Sie die Auswahl zwischen zwei Arten von Reports - Interactive oder Full. **Wählen Sie Interactive.**

MIUI ROMs

MIUI 7 und älter

1. Bitte installieren Sie die **CatLog** App (kostenlos erhältlich auf Google Play)
2. Gehen Sie zu *Security > Permissions > Root access > Allow root access to CatLog*
3. Die weiteren Schritte sind dann gleich wie für alte Android Versionen vor 4.1

MIUI 8

1. Tippen Sie `*##*284*##*` - genau so als würden Sie eine Telefonnummer wählen
2. Den Bugreport finden Sie dann im internen Speicher auf `sdcard/miui/debug_log`

Die Lösung für alle Android Versionen

Der folgende Lösungsweg erzeugt ein sehr detailliertes Fehlerprotokoll, leider ist der Vorgang etwas komplizierter.

1. Downloaden Sie den **ADB installer**
2. Starten sie diesen
3. Drücken Sie Y/Yes um ADB und Fastboot zu installieren oder N/No um die Installation abubrechen
4. Drücken Sie Y/Yes um ADB system-weit oder N/No um ADB nur für den aktiven Benutzer zu installieren
5. Drücken Sie Y/Yes um die nötigen Treiber zu installieren oder N/No um die Installation abubrechen
6. Fahren sie mit der Treiberinstallation fort
7. Öffnen Sie eine **Dos-Box = Kommandozeilenfenster** mit WIN+R > CMD > Enter
8. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem PC über USB
9. Wiederhole Sie die Aktion bzw. den Vorgang in Locus der zum vorhergegangenen Fehler geführt hat
10. Input **adb bugreport > c:/Users/myusername>locus_log.txt** auf der Kommandozeile in der DOS-Box
11. Drücken Sie Enter
12. Warten Sie bis der Bugreport durchgelaufen ist.
13. **zippen Sie den Bugreport** (dieser ist sehr groß, üblicherweise über 30MB) **und senden Sie diesen an locus.map@asamm.com**

Ist dieser Beitrag nützlich für Sie? Bitte bewerten Sie:

☆☆☆☆☆ from 0 votes

○ ○ ○ ○ ○

From:
<https://docs.locusmap.eu/> - **Locus Map - knowledge base**

Permanent link:
https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=de:manual:faq:how_to_create_debug_log

Last update: **2019/07/02 16:17**

