

Jak kontaktovat Locus Team?

Mám dotaz, koho se mám zeptat?

1. zaprvé, pokuste se najít odpověď v našem [Manuálu >>](#). Pokud na to nemáte čas ani energii, zkuste **VYHLEDÁVÁNÍ**:



Začínáme



Manuál



FAQ - nejčastější dotazy



2. pokud Manuál ani vyhledávání nepřinesly kýženou odpověď, navštivte náš [HELPLDESK >>](#)
3. zkuste najít odpověď na svůj dotaz mezi [dalšími podobnými](#) (nezapomeňte opět na vyhledávací políčko 😊)
4. pořád nic? Pak **vložte svůj dotaz ZDE >>** a klikněte na **Submit**. Locus Team je vám stále k dispozici!

Mám problém, kdo mi poradí?

Pokud vám **Locus Map spadl, přestal reagovat nebo zjevně nefunguje správně**, prosíme, **POSTUJUJTE PODLE TĚCHTO INSTRUKCÍ >>**

Pokud jen potřebujete poradit:

1. navštivte náš [HELPDESK](#) a zkuste se podívat, jestli nemá podobný problém už někdo před vámi. Možná už mu Locus Team poradil (nezapomeňte vyzkoušet vyhledávací políčko 😊)
2. pokud nic nenajdete, **napište svůj problém ZDE >>**. Popište jej do nejmenšího detailu a vyjmenujte krok za krokem činnosti, které k problému vedly. Abychom dokázali pomoci, **musíme umět váš problém nasimulovat**, k čemuž potřebujeme maximum informací. Report odešlete klikem na **Submit**. Někdo z Locus Teamu se vám bude hned věnovat.

Mám nápad, jak Locus Map vylepšit. Komu ho mám říct?

Mnoho nápadů, které Locus Map posunuly o kus dopředu, pocházejí od našich uživatelů. Pokud máte také takový, sdělte ho nám a Locus komunitě takto:

1. navštivte náš [HELPDESK](#) a porozhlédněte se, jestli vás s tím nápadem už někdo nepředběhl (nezapomeňte na pole vyhledávání 😊)
2. pokud ne, neváhejte a **vystavte svůj nápad jako nové téma pro diskusi!**

3. vaše úžasná myšlenka začne hned nabírat hlasy těch, kterým se líbí stejně jako vám
4. čím více hlasů nabere, tím větší je pravděpodobnost, že se váš nápad stane skutečností!

From:

<https://docs.locusmap.eu/> - **Locus Map - knowledge base**

Permanent link:

<https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=cz:manual:faq:question>

Last update: **2020/10/08 12:26**

