

Chyba během instalace Locusu z Google Play

Vzorový dotaz

Rád bych si nainstaloval/a Locus Map Free nebo Pro z Google Play Store, ale instalace se nedaří. Jak je to možné?

Odpověď

Důvodů může být hned několik. Předně je důležité, co vidíte napsáno na zeleném tlačítku před instalací. Může tam být **Zařízení není podporováno** nebo **Instalovat**:

Zařízení není podporováno

Locus Map je kompatibilní téměř se všemi zařízeními s operačním systémem Android od verze 4.0.3. Pokud vám přesto Google Play tvrdí, že vaše zařízení podporováno není, kontaktujte nás na e-mailu locus.map@asamm.com a informujte nás o typu svého zařízení. Pokusíme se s tím něco udělat.

Doposud známé nekompatibilní zařízení

- *Asus Memopad* na Androidu 4.4 (starší ROM fungují bez problému, novější nebyla vydána a asi již nebude)
- *Asus Fonepad* na Androidu 4.4 (novější 5.0 funguje bez problému)

Instalovat

- Pokud kliknete na tlačítko **Instalovat** a instalace se nespustí, Google Play vám zřejmě sdělí číslo chyby. V tom případě se s největší pravděpodobností jedná o dočasnou chybu obchodu Google Play a následující postup může pomoci:
- Vymažte dočasné soubory aplikace Google Play ve vašem zařízení (Menu - Nastavení - Správce aplikací - Google Play Store - Vyčistit data)
- Odinstalujte starší verzi Locusu
- Restartujte zařízení
- Nainstalujte Locus Map z Google Play znovu
- Pokud kliknete na tlačítko **Instalovat**, instalace se spustí, ale za chvíli se přeruší a Google Play oznámí číslo chyby, je to pravděpodobně opět chyba Google Play. V tom případě proveďte proceduru z předchozího bodu.



Seznam nejčastějších chybových kódů Google Play

Chyba - 24

Řešení

- pokuste se za pomoci správce souborů ve vašem zařízení nalézt adresář /data/data directory
- najděte soubor s názvem balíčku aplikace:
 - **Pro** menion.android.locus.pro
 - **Locus Free** menion.android.locus
- vymažte soubor s názvem balíčku aplikace
- pokuste se nainstalovat Locus Map znovu

Chyba - 25

Tato chyba se obvykle vyskytuje u některých přístrojů **Xiaomi**, např. Redmi 1S. Někdy se instalace nespustí nebo přeruší bez udání důvodu nebo zobrazení jakéhokoli chybového hlášení, někdy vestavěný Xiaomi antivirus označí Locus Map jako infikovaný a instalaci zablokuje.  **Locus Map samozřejmě neobsahuje žádné viry** 

Řešení

Helpdesk výrobce telefonů Xiaomi navrhuje:

1. deaktivovat aplikaci antivirus (Optimalizace > Antivirus > zrušit Sledování instalací)
2. Nastavení > Aplikace > Security Guard > vymažte data aplikace
3. nainstalovat Locus Map
4. opět aktivovat antivirus **POZOR! Po automatické aktualizaci antivir v tichosti Locus Map smaže**

Podobná metoda:

1. jděte do Nastavení > Zabezpečení > Správa zařízení > odškrtněte "Ověřovat aplikace"
2. přeinstalujte Locus Map

Máme od Xiaomi slíbeno rozumnější řešení v podobě revize jejich antivirové databáze.

Metoda pro rootované telefony:

1. nainstalujte a spusťte [Titanium backup](#)
2. zálohujte *com.securitycore.miui_t1.0*
3. odinstalujte *com.securitycore.miui_t1.0*
4. stáhněte a instalujte Locus z Google Play store

Podle některých dalších uživatelů fungují i další možnosti:

- tovární reset telefonu
- reinstalace aplikace a služeb Google Play
- odstranění Google Play účtu a jeho opětovné přidání

Chyba - 26

Tato chyba se týká rovněž Xiaomi, ale nemá s Google Play nic společného. Vyhazuje ji správce balíku MIUI a překládá se jako `INSTALL_FAILED_SYSTEM_INCOMPATIBLE`. Takže přímo systém MIUI blokuje instalaci, jelikož považuje Locus Map za nekompatibilní aplikaci.

Řešení

- vyzkoušejte downgrade na starší verzi MIUI, která instalaci Locusu neblokovala
- zablokujte automatickou aktualizaci MIUI
- počkejte na novou verzi MIUI, která bude (snad) opravena

From:
<https://docs.locusmap.eu/> - Locus Map - knowledge base

Permanent link:
https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=cz:manual:faq:problem_with_install_from_google_play

Last update: **2020/10/08 12:28**

