

# Problémy s přihlášením do Locus Obchodu

Přihlášení do Locus Obchodu je nutné pro provedení nákupu mapy, tras, funkcí nebo grafiky. Je to velmi jednoduché - stačí vybrat účet na Googlu nebo Facebooku, nebo vložit běžnou e-mailovou adresu. Mohou ovšem nastat situace, kdy se přihlášení nepodaří:

## Nemůžu se přihlásit mojí gmailovou adresou, když ji vložím do políčka pro běžný e-mail

Pokud máte adresu na Gmailu, máte také Google účet. **Klepněte na tlačítko Google** a budete přihlášen bez dalšího vyplňování.

## Nepoužívám služby Googlu, mám místo toho MicroG

- ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější stabilní verzi MicroG
- **vypněte použití služeb Google Play** pro přihlášení do Obchodu v [expertních nastaveních](#)
- přihlášení pomocí běžného e-mailu zůstane jako jediná možná metoda pro přihlášení



Pokud používáte MicroG a nevypnete použití služeb Google Play, může se stát, že se do Obchodu nepřihlásíte.

## Přihlásil jsem se pomocí e-mailové adresy, ale nepřišel mi ověřovací e-mail

- prosíme, **zkuste to ještě jednou**
- zkontrolujte vaši složku se **spamem**
- kontaktujte nás na [help.locusmap.eu](https://help.locusmap.eu)

From:  
<https://docs.locusmap.eu/> - Locus Map - knowledge base

Permanent link:  
[https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=cz:manual:faq:problem\\_login\\_store](https://docs.locusmap.eu/doku.php?id=cz:manual:faq:problem_login_store)

Last update: **2019/06/06 12:34**

