

# Mapy, body a trasy zmizely

---

## Problém

Z času na čas se nám ozve některý uživatel, že jeho **data z Locusu záhadně zmizela**. Nejčastěji se to prý stává po aktualizaci systému, samotného Locusu, po restartu telefonu, a samozřejmě, po továrním resetu zařízení.

## Příčina

### Čistič paměti

99,9% těchto uživatelů jsou vlastníky telefonů či tabletů **Xiaomi** nebo **Huawei/Honor**. Jedinou příčinou mizení jejich dat je velmi **agresivní software na čištění paměti**, který je součástí nadstavby MIUI, resp. EMUI, na které čínská zařízení fungují.

### Tovární reset

Locus Map ve svém výchozím nastavení ukládá svá data do **vnitřní paměti** telefonu či tabletu. Během továrního resetu je vnitřní paměť **kompletně vymazána**. Včetně vašich vzácných dat do Locusu.

## Řešení

### Ušetřete Locus Map od čištění paměti

Když vás vaše Xiaomi nebo Huawei upozorní, že nutně potřebuje vyčistit paměť, budete prosím obezřetní. V některých zařízeních/verzích OS je možné Locus Map z čištění paměti vyloučit:

- spusťte čistič jednou
- pokud je v seznamu čištěných aplikací Locus, podržte na něm prst a z následujícího menu vyberte **vynechat z čištění**

Ostatní zařízení tuto možnost nenabízejí, takže musíte **Locus vyloučit z čištění pokaždé ručně** - rozbalte všechny kategorie v seznamu čištění a odškrtněte všechny položky, obsahující Locus.



**Nikdy nepovolujte plně automatické čištění paměti!!**

## Zálohujte trasy, body a mapy do cloudu

Důrazně doporučujeme **zálohovat vaše data mimo telefon nebo tablet**. Trasy, body, nastavení a také stažené mapy lze v Locusu zálohovat do Dropboxu nebo Google Drive:

- [Takhle se zálohují trasy, body a nastavení >>](#)
- [Takhle se zálohují stažené mapy >>](#)

From:

<https://www.zdravyvegan.cz/> - Locus Map - knowledge base

Permanent link:

[https://www.zdravyvegan.cz/doku.php?id=cz:manual:faq:disappearing\\_data](https://www.zdravyvegan.cz/doku.php?id=cz:manual:faq:disappearing_data)

Last update: **2019/09/13 15:10**

